



Geachte collega,

Op 1 oktober hebben wij, labo klinische biologie UZA, een tevredenheidsenquête uitgestuurd naar onze aanvragers.

In deze nieuwsbrief willen we jullie dan ook informeren over het resultaat van deze enquête . Hierbij een samenvatting:

- De enquête werd uitgestuurd naar 1337 aanvragers, zowel intern als extern;
- 4% van deze aanvragers hebben de enquête ingevuld;
- 85% van de antwoorden hadden een score 'akkoord of volledig akkoord';
- 11% had een score 'niet akkoord';
- 4% had een score 'niet van toepassing'.

Hieruit blijkt dat het grootste deel van onze aanvragers tevreden is over de dienstverlening van het laboratorium. Met de antwoorden en suggesties die we ontvangen hebben, zijn we aan de slag gegaan om onze diensten te verbeteren. Enkele acties die we geformuleerd hebben zijn het nazicht van de volledigheid van de labogids en de snelheid van rapporteren van de resultaten.

Bij deze willen we iedereen nogmaals bedanken om de enquête in te vullen en ons feedback te geven. Voor vragen of suggesties kan u steeds rechtstreeks terecht bij de stafleden of op het centraal e-mailadres van het laboratorium: [laboratorium@uza.be](mailto:laboratorium@uza.be) .

Van harte bedankt voor uw medewerking!

Met collegiale groeten,

Prof. Dr. H. Goossens  
Diensthoofd Klinische biologie

Wil u ook onze andere  
niewsbrieven lezen, neem  
dan een kijkje op de  
**labogids**

