

ons kenmerk

uw kenmerk

contactpersoon

datum
 15/04/2014

Betreft: Tevredenheidsenquête Klinische Biologie UZA

Geachte Collega,

De tevredenheidsenquête van de Klinische Biologie UZA werd in het najaar 2013 verstuurd naar al onze externe aanvragers. We konden rekenen op een respons van 20%, bij deze wensen we ook alle respondenten te bedanken voor hun deelname.

Uit deze enquête hebben we kunnen vaststellen dat onze aanvragers in het algemeen tevreden zijn over de dienstverlening van het laboratorium. Als aandachtspunt stelden we vast dat de werking en gebruik van onze labogids niet of weinig gekend is.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te verbeteren zullen we volgende acties ondernemen:

- We zullen de gebruiksvriendelijkheid van onze labogids verbeteren met extra links, een aangepaste layout en door de inhoud verder te vervolledigen.
- De wijzigingen in ons laboratorium zullen via onze nieuwsbrief gemeld blijven worden. Deze kan geraadpleegd worden op onze labogids: <http://labogids.uza.be/nieuwsbrief/Lists/nieuwsbrieven/AllItems.aspx>
- U kan zich tevens inschrijven om onze nieuwsbrief per mail te ontvangen: <http://labogids.uza.be/nieuwsbrief/Pages/Inschrijven.aspx>.

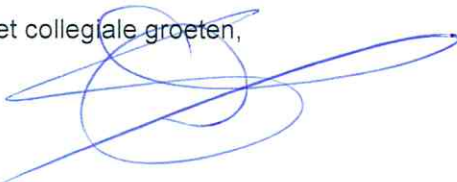
Wij hopen terug op uw medewerking te mogen rekenen bij onze volgende rondvraag die om de 2 jaar plaatsvindt.

Intussen kunt u steeds met uw vragen en suggesties rechtstreeks bij de teamleden terecht of op het centraal e-mail adres van het laboratorium:

laboratorium@uza.be.

Van harte bedankt voor uw medewerking!

Met collegiale groeten,



Prof. Dr. H. Goossens
 Diensthoofd Klinische Biologie

DIENSTHOOFD
 Prof. dr. H. Goossens
 ☎ +32 3 821 37 89
 📠 +32 3 825 42 81
 ✉ herman.goossens@uza.be

SECRETARIAAT DIENSTHOOFD
 ☎ +32 3 825 42 81
 ☎ +32 3 821 37 87

SECRETARIAAT LABORATORIUM
 ☎ +32 3 825 11 48
 ☎ +32 3 821 43 98
 ✉ laboratorium@uza.be

SECRETARIAAT LABORATORIUM BSA
 ☎ +32 3 828 60 13
 ☎ +32 3 821 36 84

STAFLEDEN
 Mevr. I. Cools
 Kwaliteitsdienst
 ☎ +32 3 821 31 08
 ✉ ingrid.cools@uza.be

Dr. apr. biol. K. Deiteren
 Hematologie & Hemostase
 ☎ +32 3 821 47 51
 ✉ kathleen.deiteren@uza.be

Prof. dr. L. Delbeke
 Basis Semenanalyse
 ☎ +32 3 821 33 66
 ✉ luc.delbeke@uza.be

Ir. V. De Vroey
 Labo manager
 ☎ +32 3 821 46 61
 ✉ veronique.de.vroey@uza.be

Dr. K. Guerti
 Klinische Chemie
 ☎ +32 3 821 37 81
 ✉ khadija.guerti@uza.be

Prof. dr. M. Ieven
 Microbiologie
 ☎ +32 3 821 36 44
 ✉ greet.ieven@uza.be

Dr. H. Jansens
 Microbiologie
 ☎ +32 3 821 39 33
 ✉ hilde.jansens@uza.be

Dr. apr. biol. M-B. Maes
 Hematologie & Hemostase
 ☎ +32 3 821 42 73
 ✉ marie-berthe.maes@uza.be

Dr. R. Malfait
 Hematologie & Hemostase
 ☎ +32 3 821 53 39
 ✉ ronald.malfait@uza.be

Dr. sc. U. Punjabi
 Basis Semenanalyse
 ☎ +32 3 821 37 14
 ✉ usha.punjabi@uza.be

Dr. J. Van den Bossche
 Klinische Chemie
 ☎ +32 3 821 53 92
 Jan.VanDenBossche@uza.be

Prof. dr. V. Van Hoof
 Klinische Chemie
 ☎ +32 3 828 38 15
 ☎ +32 3 821 31 90
 ✉ viviane.van.hoof@uza.be